

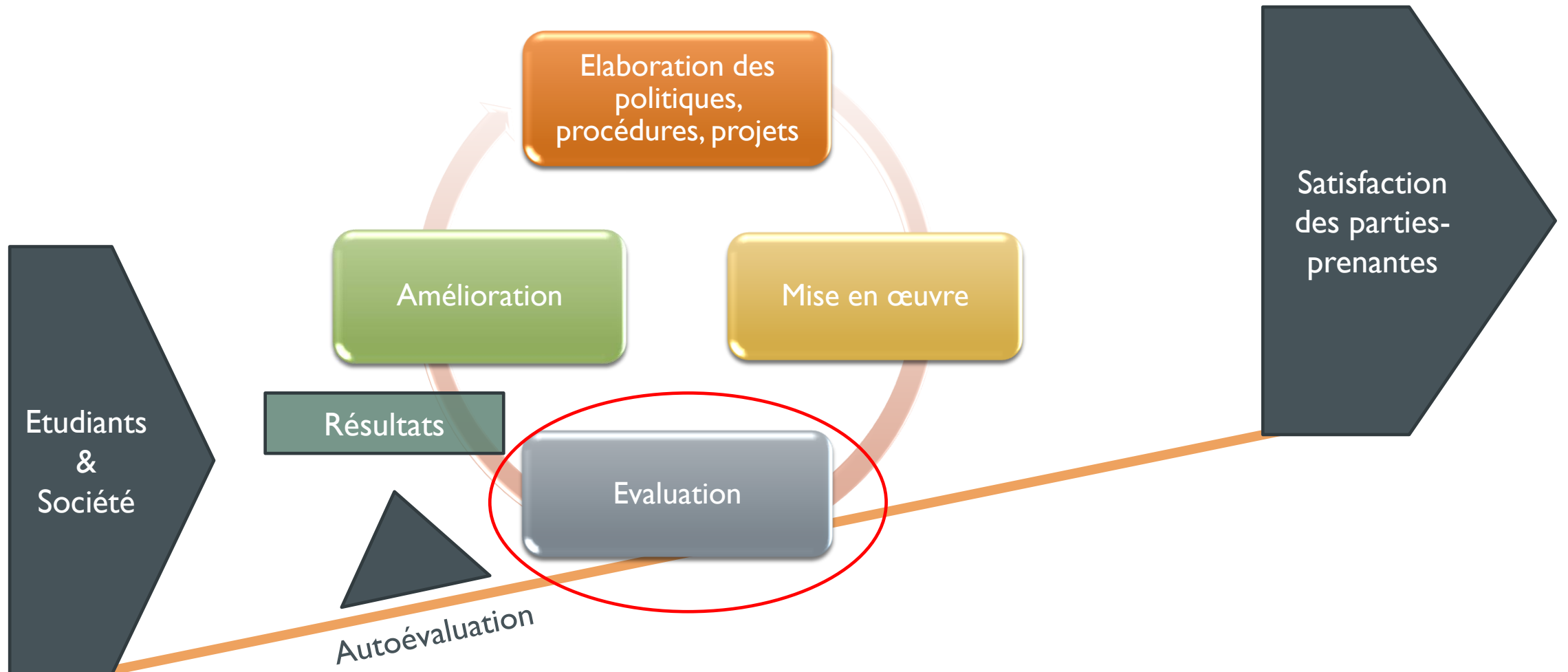
EVALUATION INTERNE ET EVALUATION DES ENSEIGNEMENTS ET DES PROGRAMMES

*Programme Evaluation for Transparency and Recognition of Skills and
Qualifications*

- Training of experts –

Ministère de l'éducation et de l'enseignement supérieur
19 Septembre 2018

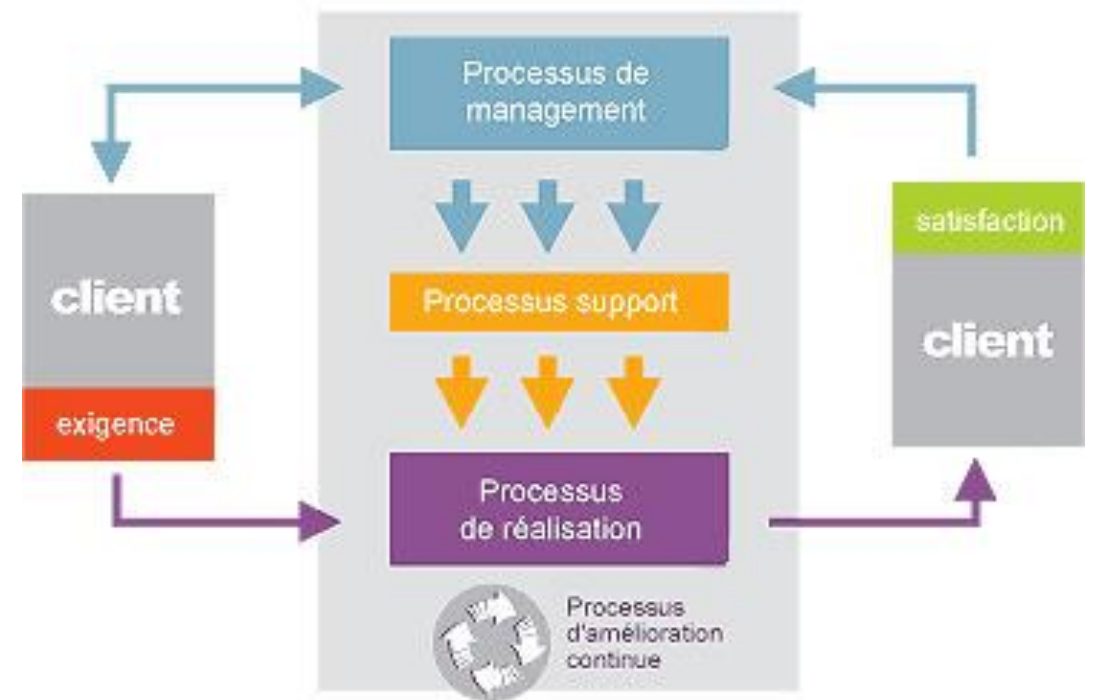
LA PLACE DE L'ÉVALUATION INTERNE AU SEIN DU SYSTÈME DE MANAGEMENT PAR LA QUALITÉ



LA NATURE DE L'ÉVALUATION INTERNE

■ Un acte d'évaluation formative :

- Porté par la direction
- Tourné essentiellement vers les processus métiers (processus de réalisation)
- Mobilisable en continu
- Utilisable au bon niveau de responsabilité



>> Le choix de ces paramètres doit permettre une prise en compte des résultats favorisant la mise en œuvre de plan d'action [principe de l'amélioration continue].

VISÉE D'UNE EVALUATION (J. LANARES)

Contrôle qualité

Soutien au développement professionnel



Confidentialité



Responsabilité



Adaptabilité



Réflexivité



LES ESG : ÉVALUATION DES PROGRAMMES [1]

Suivi continu et évaluation périodique des programmes

Les institutions suivent et évaluent périodiquement leurs programmes afin de s'assurer qu'ils atteignent les objectifs qui leur sont assignés et qu'ils répondent aux besoins des étudiants et de la société. Ces évaluations conduisent à une amélioration continue des programmes. Toute action planifiée ou entreprise en conséquence est communiquée à l'ensemble des parties concernées.

- Le suivi, l'évaluation et la révision périodiques des programmes d'études visent à garantir que l'offre reste appropriée et à créer un environnement d'apprentissage favorable et efficace pour les étudiants.

LES ESG : ÉVALUATION DES PROGRAMMES [2]

- Généralement, ces dispositifs incluent l'évaluation :
 - du contenu du programme à la lumière des recherches les plus récentes dans la discipline concernée, assurant ainsi que le programme est actualisé ;
 - des besoins en constante évolution de la société ;
 - de la charge de travail, de la progression et de la réussite des étudiants ;
 - de l'efficacité des procédures d'évaluation des étudiants ;
 - des attentes, des besoins et de la satisfaction des étudiants vis-à-vis du programme ;
 - de l'environnement d'apprentissage, des services d'accompagnement et de leur pertinence par rapport au programme.
- >> Les programmes sont évalués et révisés périodiquement en impliquant des étudiants et d'autres parties prenantes. Les informations collectées sont analysées et le programme est adapté afin de rester à jour. Les spécifications du programme révisé sont publiées.

PAR QUELS MOYENS ÉVALUER LES PROGRAMMES DE FORMATION ? LES DIMENSIONS

- **Des indicateurs de performance :**
 - Le recrutement, le nombre, les caractéristiques des étudiants
 - Les devenir professionnel des diplômés
 - La satisfaction des étudiants / diplômés
- **Des informations sur les ressources :**
 - La qualification de l'équipe pédagogique
 - L'équipement disponible
 - Le budget de fonctionnement
- **Des preuves liées à l'activité :**
 - L'existence et la diffusion d'un syllabus
 - L'existence et la diffusion de modalités de contrôle des connaissances
 - L'existence de procédures d'évaluation périodique

PAR QUELS MOYENS ÉVALUER LES PROGRAMMES DE FORMATION ? LES MOYENS

- Questionnaires d'évaluation des formations (satisfaction)
- Enquêtes d'insertion professionnelle (finalités)
- Production de statistiques pédagogiques (performance)
- Mise à jour d'un système documentaire (pilotage)



>> L'existence d'une instance de dialogue entre l'ensemble des parties prenantes (équipe pédagogique, étudiants, administration, représentants du monde socio-économique) permettant la rédaction de plan d'actions et le suivi de leur réalisation.



ÉVALUATION DES ENSEIGNEMENTS

Toutes formes de prise d'information participant de la capacité d'un enseignant à adapter sa pratique pédagogique à la capacité d'apprentissage des étudiants participe de l'évaluation des enseignements

Contrôle qualité

Soutien au développement professionnel

Evaluation sommative

Evaluation formative

Confidentialité

Responsabilité

Adaptabilité

Réflexivité

PEER REVIEW



Galilée devant le Saint-Office en 1632
J. Nicolas, huile sur toile, Musée du Louvre

E³



PAR QUELS MOYENS ÉVALUER LES ENSEIGNEMENTS ? LES DIMENSIONS [1 : D'APRÈS CENTRA]

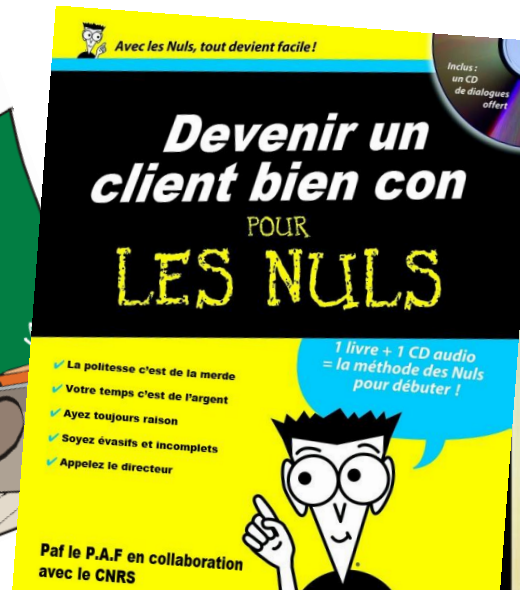
- 5 dimensions :
 - Objectifs, structuration, organisation
 - Pédagogie (relation avec les étudiants)
 - Contenu
 - Contrôle des connaissances
 - Appréciation globale

PAR QUELS MOYENS ÉVALUER LES ENSEIGNEMENTS ? LES DIMENSIONS [2]

« Dans le domaine des services, le consommateur du service est co-producteur du service lui-même. »

(Aballéa & Bercovitz, 1990)

- L'implication des étudiants



A RETENIR

- Le dispositif d'évaluation interne :
 - Fait partie intégrante du SMQ (il est porté à ce titre par la direction) ;
 - Est confié dans son pilotage à l'équipe qualité ;
 - Est adapté à son contexte, destinataire(s) et son/ses objectif(s) ;
 - Traduit l'alignement du SMQ au système et aux résultats de l'évaluation externe ;
 - Produit des livrables utiles aux responsables des objets évalués (amélioration continue) ;
 - Est révisable (il ne saurait échapper au SMQ).

MERCI

